

2019

tiptel

Updaten tiptel/Htek IP Toestellen zonder certificaat

Versie 1.0.2 (20190705)

Rout*IT*

 **Htek**

INHOUD

- Updaten van tiptel/Htek UC9XX IP toestellen welke geen geldig certificaat hebben voor het RoutIT-platform

Introductie:

Voor provisioning van de tiptel/Htek IP toestellen, wordt op het RoutIT platform gebruik gemaakt van provisioning doormiddel van het TLS protocol, wat betekend dat een toestel een geldig certificaat hiervoor nodig heeft.

Er zijn tiptel/Htek IP toestellen van voor 1 januari 2018 die geen geldig certificaat hebben, waardoor ze niet geschikt zijn om gebruik te kunnen maken van de provisioning op het RoutIT platform.

Deze handleiding legt uit hoe je een toestel zonder certificaat als nog kan voorzien van een geldig certificaat zodat het mogelijk wordt deze te kunnen gebruiken in de provisioning van RoutIT.

Controle op Certificaat:

Zorg dat het toestel is aangesloten d.m.v. zijn netvoedingsadapter of via PoE.

Druk 2 maal op de OK toets (de toets in het midden van de cursortoetsen), en scroll naar beneden toe tot men bij punt 8 is aangekomen.



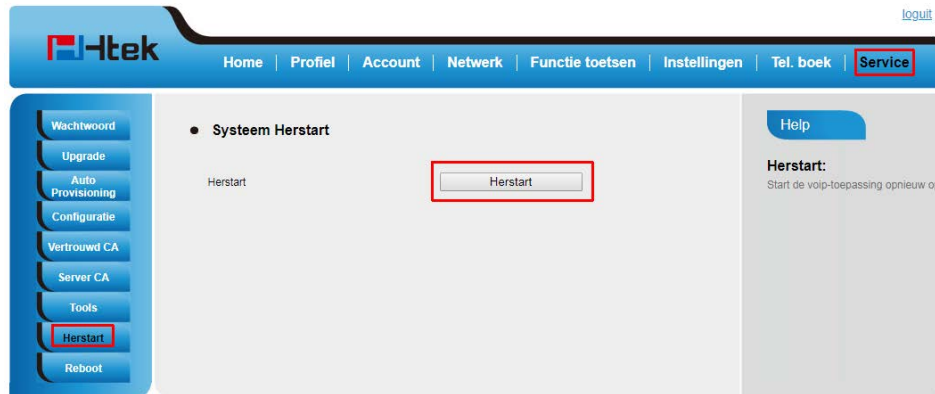
Indien het toestel aangeeft dat er geen geldig certificaat is geïnstalleerd, gaat men verder met dit document. Indien een document aanwezig is, kan men dit document sluiten en de standaard provisining van RoutIT starten.

Laden certificaat firmware:

Download de certificaat firmware via deze [link](#).

Upload het juiste model firmware naar het toestel op de gebruikelijke wijze via de Web GUI van het toestel. Nadat het toestel opnieuw opgestart is, dient men deze via de Web GUI opnieuw op te starten.

Log in op de Web GUI van het toestel en ga naar Service->Herstart en voer een systeem herstart uit:



Deze actie zal de installatie van het certificaat afronden.

Zorg ervoor dat je in geen geval een reboot uitvoert, en dat het toestel ook niet spanningsloos wordt gemaakt, dan zal namelijk de gehele procedure opnieuw gestart moeten worden.

Nadat het toestel weer beschikbaar is download je de RoutIT firmware via deze [link](#).

Upload vervolgens het juiste model firmware naar het toestel.

Reset het toestel naar de fabrieksinstellingen via de Web GUI, of druk 3 maal op de ster (*) toets en hou daarna 10 seconden de cancel toets (x) ingedrukt. Laat de toets los en het toestel zal binnen 20 seconden herstarten.

Volg verder de provisioning zoals deze in IRMA beschreven staat.

Controleer eventueel of het certificaat is geladen op de manier zoals hierboven vermeld staat.

Let op: Controleer niet via de web interface om te zien of het certificaat is geladen! Daar zal men namelijk niet het geladen certificaat terug vinden!

■ Tiptel B.V.

Camerastraat 2
NL – 1322 BC Almere
☎ : 036 – 5366650
☎ : 036 – 5367881
✉ : support@tiptel.nl
🌐 : www.tiptel.nl

■ Tiptel NV

Imperiastraat 10 bus 8
B – 1930 Zaventem
☎ : 02 714 93 33
☎ : 02 714 93 34
✉ : tech@tiptel.be
🌐 : www.tiptel.be

■ Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux
☎ : 01 / 39 44 63 30
☎ : 01 / 30 57 00 29
✉ : support@tiptel.fr
🌐 : www.tiptel.fr

■ Tiptel.com GmbH Business Solutions

Halskestraße 1
D - 40880 Ratingen
☎ : 0900 100 – 84 78 35*
Vanity ☎: 0900 100 – TIPTEL*
🌐 : www.tiptel.de
🌐 : www.tiptel.com (international)
*(gebührenpflichtig)

■ Tiptel GmbH

Triester Straße 14 / Haus 2 / Top 254
A - 2351 Wiener Neudorf
☎ : 02236 - 677 464 – 0
☎ : 02236 - 677 464 – 22
✉ : service@tiptel.at
🌐 : www.tiptel.at

■ Tiptel AG

Pumpwerkstrasse 40
CH - 8105 Regensdorf
☎ : 044 - 843 1313
☎ : 044 - 843 1323
✉ : service@tiptel-online.ch
🌐 : www.tiptel-online.ch