

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. INLEIDING:

1.1. Huidige algemene verkoopsvorwaarden gelden voor alle aan ons overgemaakte orders en zijn als enige van toepassing op de overeenkomst tussen partijen. Wij wijzen formeel alle algemene aankoopsvorwaarden af, die kunnen voorkomen op brieven, boms of documenten van de klant; alleen huidige algemene verkoopsvorwaarden zijn van toepassing.

1.2. Afwijkingen van deze verkoopsvorwaarden, indien vermeld op documenten uitgaande van de klant of van onze vertegenwoordigers, zijn alleen aan ons tegenstelbaar wanneer zij door ons voorafgaandelijk en schriftelijk werden aanvaard. De klant zal zich in geen geval op ons stiltwijzen kunnen beroepen.

In geval een afwijking op deze voorwaarden voorafgaandelijk en schriftelijk werd aanvaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. VERTEGENWOORDIGING:

De verbintenissen aangegaan door onze vertegenwoordigers, agenten en tussenpersonen, zullen voor ons slechts bindend zijn na schriftelijke bevestiging onzentwege.

3. DE LEVERING:

3.1. De leveringstermijn wordt door ons nader bepaald in de bijzondere voorwaarden.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door ons opgegeven leveringstermijnen steeds benaderend en niet dwingend.

3.2. Zelfs indien een dwingende leveringstermijn werd overeengekomen, zullen wij in geval van buitengewone omstandigheden en overmacht steeds het recht hebben hetzij de levering op te schorten totdat de bedoelde omstandigheid een einde heeft genomen, mits nadien binnen de overeengekomen termijn wordt geleverd hetzij aan de verkoop te verzaken, zonder dat de koper noch in het ene noch in het andere geval enerlei recht op schadevergoeding zal kunnen doen gelden. Met buitengewone omstandigheden worden bedoeld: brand of vernietiging, transportproblemen, ziekte onder ons personeel of werknemersschaarste in het algemeen, werkstaking in ons bedrijf of elders, bedrijfsstoornissen, tekortkomingen van onze leveranciers en/of vervoerders, zonder evenwel dat deze lijst beperkend mag worden beschouwd.

4. TRANSPORT EN RISICO:

4.1. De verzending van de goederen, op verzoek van de klant, behelst het vervoer van de goederen tot de plaats van bestemming, die toegankelijk is voor het vervoermiddel. De klant dient over het nodige personeel te beschikken voor het lossen van de goederen op de plaats van de bestemming. Vanaf de aankomst van de goederen op de plaats van bestemming, staan zij onder de verantwoordelijkheid en de bewaking van de klant, die bijgevolg alle eventuele risico's op zich neemt.

4.2. Behoudens tegengesteld beding, vallen de transportkosten en risico's van het geleverde materiaal, de terugzending van het herstelde of vervangen materiaal naar de koper, evenals het demonteren en het hermonteren van onderdelen ten laste van de koper. Wanneer de herstelling ter plaatse moet worden uitgevoerd, vallen de reis- en vervoerskosten van ons personeel, evenals de transportkosten en de risico's van het nodige materiaal en gereedschap ten laste van de koper, tenzij anders is overeengekomen.

5. GARANTIE EN KLACHTEN:

5.1. De conforme uitvoering wordt slechts gewaarborgd onder voorbehoud van de normale toleranties. De fabrieken hebben het recht hun materialen te verbeteren. Wij aanvaarden de garantielijden van de door ons geleverde goederen, zoals die door de fabrikant zijn vastgesteld.

5.2. Tiptel N.V. verplicht zich slechts tot de goede werking van het systeem volgens de door de fabrikant opgestelde en door de BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) geteste specificaties. Tiptel N.V. is onder geen enkel voorwendsel verantwoordelijk voor de kwaliteit van de signalen in geval van overdracht naar andere systemen die door derden zouden worden geleverd. Onze waarborg geldt slechts in zover de koper aantooft dat de gebreken tot uiting zijn gekomen in normale of door ons voorgescreven gebruiksomstandigheden. Zij zal niet gelden in het geval van slecht onderhoud of van ondeskundige herstellingen uitgevoerd door een andere firma dan Tiptel N.V. of haar mandataris, noch in geval van wijziging van de geleverde goederen zonder ons schriftelijk akkoord, noch in geval van normale slijtage en verkeerdbreuk.

5.3. De ondertekening van de verzendingsnota geldt als volledige aanvaarding van de goederen, zodat geen enkele klacht, behalve die met betrekking tot eventueel geformuleerde reserves of verborgen gebreken, meer aanvaard kan worden.

Buiten de verplichtingen omschreven in dit artikel zijn wij niet verder aansprakelijk. Wij zullen tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn ten opzichte van de koper noch ten opzichte van derden, voor schade aan personen, schade aan goederen of winstderving. De koper waarborgt Tiptel tegen alle verhaal van derden.

5.4. Onze goederen zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken binnen de grenzen van de waarborg. De ontdekking van een verborgen gebrek moet op ons adres binnen de 8 dagen na de levering of de uitvoering van de prestaties met een aangetekende brief worden meegedeeld. Op gevaar af de waarborg te verliezen, dient de klant onmiddellijk de nodige maatregelen te treffen, opdat we de vereiste vaststellingen kunnen doen.

5.5. De aansprakelijkheid uit hoofde van een zichtbaar of verborgen gebrek, dat door ons erkend wordt of ten laste werd gelegd, blijft naar onze keuze en volgens de keuze van het materiaal strikt beperkt tot hetzij het terugsturen van het materiaal voor herstellingen of vervanging, hetzij een herstelling ter plaatse, tenzij er door Tiptel N.V. de voorkeur wordt aan gegeven de prijs van de defecte goederen terug te betalen, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding, van welke aard of om welke reden ook.

De klant aanvaardt uitdrukkelijk deze beperking van aansprakelijkheid.

6. PRIJZEN:

6.1. Alle rechten, belastingen en taksen zijn ten laste van de klant. Indien de klant beweert een gehele of gedeeltelijke vrijstelling van deze rechten, belastingen of taksen te kunnen genieten, dan moet hij ons bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk en op nauwkeurige wijze op de hoogte brengen van de vereiste voorwaarden en ons de voor toepassing van deze vrijstelling nodige of nuttige documenten doorzenden, dit alles op zijn kosten en risico.

6.2. Indien tussen het tijdstip van de orderbevestiging en het tijdstip van de uitvoering ervan, zelfs indien dit tijdstip zich situeert na het verstrijken van de overeengekomen levertermijn, doch zonder dat dit het gevolg weze van een grove fout in hoofde van onze vennootschap, onze kosten gestegen zijn ingevolge de veranderingen in de valutantoetsen, verhogingen van de lonen of ingevolge welkdanige maatregel van eigen of vreemde overheid, zullen wij gerechtigd zijn deze stijging aan onze koper door te rekenen, voor zover de verhoging van de oorspronkelijke prijs niet meer dan 20% bedraagt. In dit laatste geval zal de koper, indien hij dit verkliest, aan de verkoop kunnen verzaken, zonder op enige schadevergoeding aanspraak te kunnen maken.

7. BETALING:

7.1. De facturen worden op de maatschappelijke zetel van de Tiptel N.V. op de vervaldag vermeld op de factuur betaald, zonder korting of disconto en zonder kosten voor ons.

7.2. Indien op verzoek van de klant de factuur op naam van een derde wordt opgesteld blijft de klant toch hoofdelijk gehouden de factuur te betalen en verbindt hij er zich toe bij het eerste verzoek van onzentwege te betalen.

7.3. Elke factuur die niet binnen de 7 werkdagen wordt betwist, wordt geacht volledig en onherroepelijk aanvaard te zijn.

7.4. In geval van gespreide leveringen worden onze facturen naargelang de leveringen opgesteld: de klant moet ze op de respectievelijke vervaldagen betalen.

7.5. Wanneer de bijzondere betalingsvoorwaarden een betaling door een geaccepteerde of gedomicileerde wissel vereisen, vervallen die bijzondere voorwaarden van rechtswege en zonder ingebrekestelling, indien de wissel niet conform aan de bijzondere voorwaarden binnen de 30 kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur is ontvangen. Huidige betalingsvoorwaarden zijn dan van toepassing. De uitgifte van een wissel of enig ander betalingsdocument heeft geen schuldvernieuwing tot gevolg.

7.6. Bij gebreke van betaling op de vervaldag van de factuur of van een wissel, worden tegelijkertijd van rechtswege en zonder ingebrekestelling gedeelteerd:

- een moratoire interest van 12% per jaar

- een verhoging van 15% op het niet betaalde hoofdbedrag met een minimum van 125,00 € ten titel van forfaitaire en onvermindbare schadevergoeding.

7.7. In geval van achterstal in betalingen, wordt elke door de klant uitgevoerde betaling eerst geïmputeerd op de interesten, vervolgens op de conventionele verhoging en tenslotte op de hoofdsom.

7.8. Elke achterstallige betaling van de verschuldigde sommen machtigt ons, op grond van de huidige voorwaarden of van elke overeenkomst tussen partijen, van rechtswege en zonder ingebrekestelling:

- de onmiddellijke betaling te eisen van alle sommen, die krachtens deze en elke andere overeenkomst, met inbegrip van die onder vorm van een wissel of orderbriefje, op te eisen en/of de uitvoering van het geheel of een gedeelte van onze door deze of elke andere overeenkomst ontstane verplichting op te schorten;

- de ontbinding van rechtswege van de totale of van een gedeelte van de overeenkomst te beroepen.

8. EIGENDOMSVORBEHOUD:

De goederen blijven het eigendom van de verkoper tot hun volledige betaling. Zolang deze betaling niet heeft plaatsgemaakt, is de koper er niet toe gerechtigd ze in pand te geven of ze als zekerheid of meerdere zekerheid in de ruimste zin van het woord te gebruiken.

9. TOEPASSELJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK:

Alleen het Belgische recht is van toepassing. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst behoort tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van het arrondissement Brussel.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. INTRODUCTION :

1.1. Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les commandes qui nous sont transmises et sont les seules applicables dans le cadre de la convention entre parties. Nous excluons formellement toutes conditions générales d'achat qui pourraient figurer sur des lettres, des bons ou des documents des clients ; seules les présentes conditions générales de vente sont d'application.

1.2. Les dérogations à ces conditions générales de vente, lorsqu'elles sont reprises sur des documents émanant du client ou de nos représentants, ne sont opposables que si elles ont été préalablement acceptées par écrit de notre part. Le client ne pourra en aucun cas invoquer notre silence. Dans l'hypothèse où une dérogation aux présentes conditions générales est acceptée préalablement et par écrit, les autres dispositions de ces conditions générales restent d'application.

2. REPRESENTATION :

Les engagements pris par nos représentants, agents et intermédiaires ne nous lieront qu'après une confirmation écrite de notre part.

3. LA LIVRAISON :

3.1. Nous précisons le délai de livraison dans les conditions particulières. A moins qu'il n'en soit décidé autrement par écrit, les délais de livraison que nous donnons sont toujours approximatifs et non-contraignants. A l'écoulement du délai convenu, le client ne peut qu'invoquer un retard si nous n'avons pas assuré la livraison endéans un délai de 30 jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée.

3.2. Même lorsqu'un délai de livraison contraignant a été convenu, nous aurons toujours le droit, en cas de circonstances exceptionnelles et de force majeure, soit de reporter la livraison après que les circonstances en question aient pris fin, à condition qu'à ce moment la livraison s'effectue endéans le délai convenu, soit de renoncer à la vente, sans que l'acheteur ne puisse faire valoir dans un cas comme dans l'autre quelque droit que ce soit à une indemnisation. On entend par circonstances exceptionnelles : l'incendie ou la destruction, des problèmes de transport, les maladies de notre personnel ou de manque d'effectifs en général, les grèves dans notre entreprise ou ailleurs, les troubles d'entreprises, les manquements de nos fournisseurs et/ou de transporteurs, sans que cette liste ne puisse être considérée comme exhaustive.

4. TRANSPORT ET RISQUES :

4.1. L'envoi des marchandises, sur demande du client, comprend le transport des marchandises jusqu'au lieu de destination qui est accessible pour le moyen de transport. Le client doit disposer du personnel nécessaire pour le déchargement des marchandises au lieu de destination. Dès l'arrivée des marchandises sur le lieu de destination, elles sont mises sous la responsabilité et la surveillance du client qui, par conséquent, supporte tous les risques éventuels.

4.2. Sauf clause contraire, sont à la charge de l'acheteur tous les frais et risques de transport du matériel livré, la réexpédition à destination de l'acheteur du matériel réparé ou remplacé, ainsi que le démontage et le remontage de pièces. Lorsque la réparation doit être effectuée sur place, les frais de déplacement en de séjour de notre personnel, ainsi que les frais de transport et les risques du matériel nécessaire et des outils sont à la charge de l'acheteur, sauf si il en a été convenu autrement.

5. GARANTIE ET RECLAMATIONS :

5.1. L'exécution conforme n'est garantie que sous réserve des tolérances normales. Les fabricants ont le droit d'améliorer leur matériel. Nous acceptons les obligations de garantie des biens que nous livrons, telles qu'elles sont établies par les fabricants.

5.2. La S.A. Tiptel garantit le bon fonctionnement du système mais uniquement selon les spécifications énoncées par le fabricant et testées par l'IBPT (Institut belge des Services Postaux et Télécommunications).

La S.A. Tiptel n'est en aucun cas responsable de la qualité des signaux en cas de transmission vers d'autres systèmes qui seraient livrés par des tiers.

Notre garantie n'est valable que dans la mesure où l'acheteur démontre que les déficiences sont apparues dans des conditions d'utilisation normales ou que nous aurions prescrites.

Notre garantie ne sera pas applicable en cas de mauvais entretien ou de réparations exécutées de manière incomplète par une autre firme que la S.A. Tiptel ou ses mandataires, de même que dans le cas de modifications des biens livrés sans notre accord écrit, ainsi qu'en cas d'usage normale et d'utilisation inadéquate.

5.3. La signature du bon de livraison vaut comme acceptation complète des biens, de manière telle qu'aucune réclamation ne pourra être acceptée, sauf celle qui se rapporterait à d'éventuelles réserves ou à des vices cachés. En dehors des obligations décrites dans cet article, nous ne prenons aucune autre responsabilité en charge. Nous ne serons tenus de réparer aucun dommage de quelle que nature que ce soit tant à l'égard de l'acheteur que d'un tiers, pour dommages aux personnes, aux biens ou pour manque à gagner. L'acheteur garantit Tiptel contre tout recours de tiers.

5.4. Nos biens sont garantis contre les vices cachés dans la mesure de la garantie. La découverte d'un vice caché doit nous être communiquée par envoi recommandé à notre adresse dans les 8 jours après l'exécution des prestations. Sous peine de perdre la garantie, le client doit immédiatement prendre les mesures nécessaires pour que nous puissions procéder aux constatations exigées.

5.5. La responsabilité du chef de vice apparent ou caché que nous aurons reconnu ou qui aura été mis à notre charge reste, selon notre choix et suivant le choix du matériel, strictement limitée à, soit le renvoi du matériel pour réparation ou remplacement, soit à la réparation sur place, à moins que la S.A. Tiptel ne préfère rembourser le prix des biens défectueux.

Toute autre indemnisation de quelque sorte que se soit exclue. Le client accepte expressément cette limitation de responsabilité.

6. PRIX :

6.1. Tous les droits, impôts et taxes sont à charge du client. Lorsque le client prétend jouir d'une libération partielle ou totale de ses droits, impôts ou taxes, il doit au moment de la conclusion du contrat, nous avertir par écrit et de manière précise des conditions exigées et nous envoyer pour l'application de cette libération les documents indispensables ou nécessaires, le tout à ses frais et risques.

6.2. Lorsque, entre le moment de notre confirmation de commande et le moment de son exécution, même dans l'hypothèse où ce moment se situe après l'écoulement du délai de livraison convenu, cependant sans que cela puisse être la conséquence d'une faute lourde du chef de notre société, nos frais ont augmenté suite à des modifications dans la quotation des valeurs, dans l'augmentation des salaires ou suite à une quelconque mesure de pouvoirs publics propres ou étrangers, nous aurons le droit de facturer cette augmentation à notre acheteur, pour autant que l'augmentation ne dépasse pas 20% du prix original. Dans ce dernier cas, l'acheteur, s'il le souhaite, pourrait renoncer à la vente, sans pouvoir invoquer la moindre indemnisation.

7. PAIEMENT :

7.1. Les factures sont payables au siège social de la S.A. Tiptel au jour mentionné sur la facture, sans rabais ou escompte et sans frais pour nous.

7.2. Si, sur demande du client, la facture est établie au nom d'un tiers, le client reste cependant principalement tenu à payer la facture et il s'oblige à la payer à première demande de notre part.

7.3. Chaque facture qui n'est pas contestée dans un délai de 7 jours ouvrables après réception sera considérée comme acceptée complètement et irrévocablement.

7.4. En cas de livraisons fractionnées, nos factures seront établies selon les livraisons ; le client doit les payer aux dates d'échéance respectives.

7.5. Lorsque les conditions de paiement particulières exigent un paiement par lettre de change acceptée et domiciliée, ces conditions particulières sont annulées de plein droit et sans mise en demeure lorsque la lettre de change n'est pas reçue dans les 30 jours calendrier après la date d'émission de la facture, conformément aux conditions particulières. Les présentes conditions de paiement seront alors applicables. L'émission d'une lettre de change ou de tout autre document de paiement n'opère pas novation.

7.6. Lorsque le paiement n'a pas été effectué à la date d'échéance d'une facture ou d'une lettre de change, il sera dû en même temps de plein droit et sans mise en demeure :

- un intérêt moratoire de 12% par an

- une augmentation de 15% du montant principal impayé avec un minimum de 125,00 € au titre d'indemnité forfaitaire et non susceptible de diminution.

7.7. En cas de retard dans les paiements, chaque paiement effectué par le client sera d'abord imputé sur les intérêts, ensuite sur l'augmentation conventionnelle et enfin sur le principal.

7.8. Tout arriéré de paiement des sommes dues nous donne le pouvoir, sur base des présentes conditions ou de toutes conventions entre parties, de plein droit et sans mise en demeure de :

- exiger le paiement immédiat de toutes sommes qui seraient dues en vertu du présent ou de tout autre contrat, y inclus celles qui sont dues sous forme d'une lettre de change ou d'un billet à ordre ; et/ou arrêter l'exécution de tout ou partie de nos obligations découlant de ce contrat ou de tout autre ;

- invoquer la résiliation de plein droit de tout ou partie du contrat.

8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ :

Les biens restent la propriété du vendeur jusqu'à leur entier paiement.

Tant que le paiement n'a pas eu lieu, l'acheteur n'a pas le droit de les mettre en gage ou de les utiliser comme sûreté ou comme sûreté supérieure au sens large du mot.

9. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE :

Seul le droit belge est d'application. Tout différent touchant à l'interprétation, la conclusion ou l'exécution de ce contrat est de la compétence des Tribunaux de l'arrondissement de Bruxelles.