



**Gebruikershandleiding Tiptel 3220XL(R)
SIP telefoon met grote toetsen**

Inhoud

1	Overzicht	3
1.1	Inleiding	3
1.2	Functies	4
1.3	Toetsenoverzicht	6
1.4	Symbolen	8
1.5	Inhoud van de doos	10
1.6	Installatiestappen	10
2	Functies	11
2.1	Bellen	11
2.2	Methodes om te bellen	12
2.3	Een oproep beantwoorden	12
2.4	Oproep in wachtstand/Hervatten	12
2.5	Niet storen (DND)	13
2.6	Oproep doorverbinden	13
2.7	Conferentie	13
2.8	Geheugentoetsen	14
2.9	Noodnummers	14
2.10	Controlefuncties -- automatisch antwoorden nummer	15
2.11	Bediening op afstand	16
3	Instellingen	16
3.1	Taal	16
3.2	Datum & Tijd	17
3.3	Besignaal	18
3.4	Het volume van de telefoon	18
3.5	Telefoontoon	18
3.6	Displayverlichting	18
3.7	Zender status (alleen 3220 XLR)	18
3.8	Telefoonboek	19
3.8.1	Lokaal telefoonboek	19
3.9	Oproeplijsten	20

1 Overzicht

1.1 Inleiding

Tiptel 3220XL(R) is een telefoon met grote toetsen met een full duplex handenvrij luidspreker. De tiptel 3220XL(R) biedt vele handige functies, zoals noodoproep, noodzender op afstand (alleen 3220XLR), controle functie en geheugentoetsen. Wanneer een alleenstaande oudere persoon bijvoorbeeld hulp nodig heeft, kan hij/zij op de noodzender drukken om het noodnummer voor hulp te bellen.

De Tiptel 3220XL(R) is gebaseerd op de SIP-standaard en is getest voor uitgebreide interoperabiliteit met apparatuur van grote VoIP-providers.

De Tiptel 3220XL(R) is zeer gemakkelijk te begrijpen, te configureren en te implementeren.



1.2 Functies

✧ Belangrijkste punten

- Eenvoudig te gebruiken
- HD-voice met groot instelbaar volume
- Instelbare toon hoogte
- Geschikt voor gehoorapparaten (Hearing Aid Compatible; HAC)
- Grote toetsen, SOS-toets
- Ondersteuning tot 10 draadloze noodzenders (optioneel)
- Ondersteuning voor PoE
- Volledig compatibel met het Asterisk- en BroadSoft-platform

✧ Telefoonfuncties

- 1 lijn (Ondersteuning voor 1 SIP-account)
- Ondersteuning voor 'Wisselgesprek', 'Oproep doorschakelen' en 'Doorverbinden'
- 'Gesprek in de wacht', 'Microfoon uit (Mute)', 'Automatisch antwoorden', 'Nummerherhaling', 'Niet storen' (DND)
- 3-wegs conferentie
- Aanpasbaar volume, instelbare beltonen
- Geheugentoetsen
- Telefoonboek (500 vermeldingen), Blokkade lijst (100 vermeldingen), oproeplijst (100 vermeldingen)

✧ Audiofunctie

- HD-voice met groot volume
- Geschikt voor gehoorapparaat (HAC)
- Breedbandcodec: G.722
- Smalle band Codec: PCMA, PCMU, G.729, G723_53, G723_63, G726_16, G726_24, G726_32, G726_40
- VAD, CNG , echo canceller
- Full duplex luidspreker

✧ Netwerkfuncties

- SIP V1(RFC2543), V2(RFC3261)
- Statisch IP/DHCP-adres voor IP-configuratie
- 3 DTMF-modus: In-Band, RFC2833, SIP INFO
- HTTP/HTTPS-webinterface voor beheer
- NTP voor Automatisch instellen van tijd
- TFTP/FTP/HTTP/HTTPS Protocollen
- 802.1Q VLAN

✧ Beheerfuncties


- Automatische inrichting via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS/PnP
- Nummer kiezen via IP PBX door middel van telefoonnummer
- Nummer kiezen via IP PBX door middel van URL-adres
- Configuratiebeheer via Web, toetsenpaneel op de telefoon en Automatische inrichting
- SNMP
- TR069







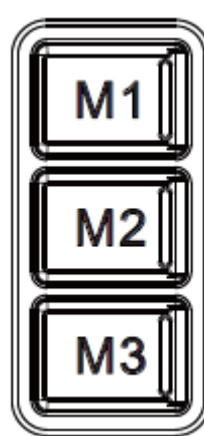

✧ Hardware-eigenschappen

- Audiocodes chipset
- 2.9"132x64 grafisch LCD met backlight
- 25 toetsen (met 1 SOS-toets, 4 soft-toetsen, 3 Image programmeerbare toetsen)
- 3 LED lampjes (1 power, 1 handenvrij en 1 SOS)
- Ondersteuning voor tot 10 draadloze noodzenders (optioneel)
- RJ9 hoorn-ingang en headset-ingang
- 2 RJ45 10/100 ethernet-ingangen
- Voedingsadapter: AC 100-240V; uitvoer: DC 5V/1A
- PoE: IEEE 802.3af
- Verpakking:248 x 204 x 107 (mm), gewicht: 1.19 kg

1.3 Toetsen overzicht


























Toets	Toetsnaam	Functieomschrijving
	Displaytoetsen	De toetsencombinatie omvat functies zoals Oproeplijsten/ Favorieten/ Nummer herhaling/ Nummer terugbellen/ Niet storen (DND)/ Menu/ Berichten/ Status/ Telefoonboek/ Doorschakelen/ Call pickup/ Call pickup groepen/ Intercom/ Snelkiezen/ enzovoort.

	Toon(hoogte) toets	Maak toonhoogte hoger of lager door te drukken op de “-” toets of de “+” toets.
	Volume toets	Verlaag of verhoog het volume door op de “-”-toets of de “+”-toets te drukken.
	SOS toets	Bel het opgegeven noodnummer volgens procedure
	Terug/Doorverbinden toets	Terug naar de vorige pagina of doorverbinden
	Nummerherhaling toets	Bekijk de gekozen nummers.
	Luidspreker toets	Zet de telefoon in handenvrij-modus.
	Geheugen toetsen	Bel het geprogrammeerde nummer.
	Cijfertoetsen	Hiermee kunt u het telefoonnummer of DTMF invoeren.

1.4 Symbolen

Symbool	Toetsnaam	Functiebeschrijving
	Telefoonboek	Toegang tot telefoonboek en blokkade lijst
	Oproeplijst	Toegang tot oproeplijsten
	Menu	Toegang tot telefoonmenu
	Aanmelden	Noodzender toets indrukken bij aanmeld proces
	Oproep beantwoorden	Binnenkomende oproep beantwoorden
	Oproep afwijzen	Binnenkomende oproep afwijzen
	Nummer bellen	Het ingegeven nummer bellen
	Oproep beëindigen	Actuele oproep beëindigen
	Gekozen nummer	Weergave gekozen oproepen
	Ontvangen oproepen	Weergave ontvangen oproepen
	Gemiste oproepen	Weergave gemiste oproepen
	Annuleren/Terug	Annuleren of terugkeren naar vorige pagina
	Wissen	Wissen
	Terug naar begin scherm	Actuele pagina/proces/functie verlaten
	Opties	Opties van huidige menu weergeven
	Naar boven	Navigatie toets naar BOVEN
	Naar Beneden	Navigatie toets naar BENEDEN
	Bevestigen	Bevestigen
	Wisselen	Wisselen tussen opties
	Zoeken	Zoeken

	Wachtstand	Huidige oproep in de wachtstand zetten
	Hervatten	Oproep in de wachtstand hervatten
	Nieuw	Een nieuwe oproep beginnen
	Conferentie	Een conferentie beginnen
	Conferentie	Actuele conferentie splitsen
	Doorverbinden	Actuele oproep doorverbinden
	Doorschakelen	Binnenkomende oproep doorschakelen
	Nieuw bericht	Geeft aan dat er een nieuw bericht is
	Gelezen bericht message	Geeft aan dat het bericht werd gelezen
	Voicemail bericht	Geeft aan dat er een nieuw voicemail bericht is
	Account registreren	Geeft aan account wordt geregistreerd
	Account geregistreerd	Account is geregistreerd
	Account registreren mislukt	Geeft aan dat account niet kan worden geregistreerd
	Account uitgeschakeld	Geeft aan dat account is uitgeschakeld
	Handenvrij	Geeft aan dat handenvrij is ingeschakeld
	Hoorn opgenomen	Geeft aan dat hoorn is opgenomen
	Headset	Geeft aan dat headsetmodus is ingeschakeld
	Automatisch Antwoorden	Geeft aan dat automatisch antwoorden is ingeschakeld
	VPN	Geeft aan dat VPN is ingeschakeld
	Bel volume uitgeschakeld	Geeft aan dat het bel volume op nul staat
	Mute (microfoon uitgeschakeld)	Geeft aan dat de huidige gesprek is gedempt (mute)
	Netwerk niet beschikbaar	Geeft aan dat het netwerk momenteel niet beschikbaar is

	LET OP	Geeft aan dat het verbinding controle met noodzender niet is ontvangen of dat de batterijen van de noodzender bijna leeg zijn
---	--------	---

1.5 Inhoud van de doos

Inhoud van de doos

SIP IP-telefoon toestel (3220 XL)	1
Noodzender (optioneel)	1
Hoorn	1
Krulsnoer	1
Voedingsadapter	1
Netwerkkabel (RJ45)	1
Standaard	1
Snelle installatiehandleiding	1

1.6 Installatiestappen

Stap 1 – Sluit de voedingsadapter aan. Sluit de bijgeleverde voedingsadapter aan op de aansluiting DC 5 Volt en plaatst de voedingsadapter in een beschikbaar stopcontact. De display zal het bericht “Initializing, Please wait...” weergeven

Opmerking: Gebruik nooit een andere voedingsadapter dan die wordt bijgeleverd bij de Tiptel 3220XL(R)

Stap 2 – Verbind met internet (of een netwerkkabel met POE, geen voedingsadapter nodig).

Sluit één van de twee uiteinden van de netwerkkabel RJ-45 aan op de internetpoort aan de achterkant van de Tiptel 3220XL(R) en het andere uiteinde op de netwerkaansluiting op de wand.

Stap 3 – Doorlus eventueel een computer op het toestel met internet

Sluit één van de twee uiteinden van de netwerkkabel RJ-45 aan op de PC-poort aan de achterkant van de Tiptel 3220XL(R) en het andere uiteinde op de netwerk aansluiting van uw computer.

Step 4 – Gebruik met een noodzender (alleen Tiptel 3220 XLR)



Noodzender moet aangemeld zijn op de Tiptel 3220 XLR. Gebruikers kunnen deze noodzender gebruiken om het noodnummer te bellen. Zie hoofdstuk 3.7 voor details.


Opmerking; Noodzender werkt op batterijen. (CR2032)

2 Functies

2.1 Bellen

De gebruiker kan een telefoongesprek beginnen via de volgende methodes:

1. Neem de hoorn op, het  -pictogram zal op het display worden getoond.
2. Druk op de handenvrij-toets, het  -pictogram zal op het display worden getoond.
3. Druk op de Headset-toets indien de headset van tevoren is aangesloten op de Headset-poort.

Het  -pictogram zal op het display worden getoond.

De gebruiker kan nu het nummer ingeven en dit bevestigen met de #(send)-toets, hiermee word het nummer gekozen.


De gebruiker kan ook eerst het nummer bellen en vervolgens de gewenste manier kiezen om te bellen.

2.2 Methodes om te bellen

1. Geef het te kiezen telefoonnummer in.
2. Druk op de displaytoets 'Oproeplijst'. Gebruik de navigatietoetsen om het gewenste nummer van de Gemiste oproepen, Inkomende oproepen en Uitgaande oproepen te selecteren
3. Druk tweemaal op de toets 'Nummerherhaling' om het laatst gekozen nummer te bellen of éénmaal om alle gekozen nummers weer te geven en hieruit een nummer te selecteren om te bellen.
4. Druk op de noodzender om de voorgeprogrammeerde nummers te bellen. Zie hoofdstuk 3.7 voor details.
5. Druk op de SOS-toets om de voorgeprogrammeerde nummers te bellen. Zie hoofdstuk 2.9 voor details.
6. Druk op de Geheugen-toets om het voorgeprogrammeerde nummer te bellen. Zie hoofdstuk 2.8 voor details.

2.3 Een oproep beantwoorden

1. Neem de hoorn van het toestel of druk op de Luidspreker-toets om de oproep te beantwoorden of op de displaytoets 'Beantwoorden' om de oproep aan te nemen, of op de Headset-toets om de oproep aan te nemen via de headset.
2. Tijdens een gesprek, druk dan op de displaytoets 'Beantwoorden' om nieuwe inkomende oproepen aan te nemen en de huidige oproep in wachtstand te zetten. De gebruiker kan tijdens een gesprek wisselen tussen Headset, Hoorn en Handenvrij door op de bijbehorende toetsen te drukken.

Opmerking: Het  -pictogram en de led zullen knipperen tijdens de inkomende oproep

2.4 Oproep in wachtstand/Hervatten

1. Druk op de displaytoets 'Wachtstand' om het huidige gesprek in wachtstand te zetten.

2. Indien er slechts één gesprek in de wachtstand staat, druk dan op de displaytoets 'Hervatten' om het gesprek te hervatten.


3. Indien er meer dan één gesprek in de wachtstand staat, druk dan 'Boven'- of 'Beneden'-toets om het gesprek te markeren, en vervolgens op de displaytoets 'Hervatten' om het gesprek te hervatten.


2.5 Niet storen (DND)

Als u de 'Niet storen' functie aanzet (DND), zal de telefoon automatisch alle oproepen weigeren en de 'In gesprek'-toon weergeven.


2.6 Oproep doorverbinden

Met de Tiptel 3220XL(R) kunt u gesprekken doorverbinden:

Blind doorverbinden: verbind direct door met het andere nummer zonder aankondiging. Druk op de displaytoets 'Doorverbinden'  of Doorverbindtoets R tijdens het gesprek, geef het gewenste nummer in en druk opnieuw op de displaytoets 'Doorverbinden'.

Doorverbinden met aankondiging: verbind door met het andere nummer met aankondiging. Druk op de displaytoets 'Doorverbinden'  of Doorverbindtoets R tijdens het gesprek, geef het gewenste nummer in bevestig het kiezen met de #(send)-toets en als het gesprek is aangekondigd druk dan op de displaytoets 'Doorverbinden' of leg de hoorn terug op het toestel.

2.7 Conferentie

U kunt de conferentiefunctie gebruiken om een 3-wegs conferentiegesprek te starten door op de displaytoets 'conferentie'  te drukken, en zo huidige gesprekspartner en personen die in de wacht staan een conferentie te laten bijwonen. Via de

conferentiefunctie van de Tiptel 3220XL(R) kunt u maximaal twee partijen uitnodigen om een conferentiegesprek bij te wonen.

2.8 Geheugentoetsen

U kunt de geheugentoetsen gebruiken om een geprogrammeerd telefoonnummer direct te bellen. U kunt eenvoudig de 3 geheugentoetsen programmeren door deze in te drukken en in gedrukt te houden. Nu kunt u het gewenste telefoonnummer ingeven en opslaan met de displaytoets 'Bevestigen' ✓

2.9 Noodnummers

- 3 noodnummers te programmeren
- Spraak bericht wordt weergegeven, ontvanger drukt 5 om te bevestigen
- Nummers worden voor 60 seconden gekozen, herhaling is 3 maal




Deze functie is speciaal ontworpen voor de hulpbehoevende gebruikers. Wanneer de gebruiker hulp nodig heeft, kan hij/zij op de SOS-toets of de noodzender drukken (alleen tiptel 3220 XLR, zie hoofdstuk 3.7) om noodnummers te bellen. De tiptel 3220XL(R) zal de drie voorgedefinieerde telefoonnummers achter elkaar bellen, ieder nummer gedurende 60s (standaard) totdat er wordt opgenomen en de noodoproep wordt bevestigd. Als per ongeluk een noodoproep is gedaan, dan kan de gebruiker het annuleren. Om een noodoproep te annuleren moet de gebruiker op de SOS-toets drukken en vervolgens op de # toets.

Wanneer de noodoproep wordt aangenomen speelt 3220XL(R) het voorgedefinieerde spraakbericht af om de hulpverleners op de hoogte te stellen. Zij

moeten vervolgens op de toets '5' drukken om de noodoproep te bevestigen. Anders wordt het spraakbericht iedere 10s afgespeeld.

Instellen noodoproep op de telefoon:

1. Druk op de SOS-toets en houd deze ingedrukt
2. Geef eventueel 3 verschillende telefoonnummers in
3. Stel de tijd in voor de poging 'Actief' in
4. Klik op displaytoets 'Bevestigen'  om de programmering op te slaan.

Noodoproep annuleren:

Druk op de SOS-toets, gevolgd door de # toets

2.10 Controle functie: Automatisch antwoorden nummer



Dit moet worden geconfigureerd via de webinterface. Wanneer de inkomende oproep overeenkomt met een opgeslagen AA (automatisch antwoorden) nummer, wordt handenvrij geactiveerd op de 3220XL(R).

2.11 Bediening op afstand (noodoproep / controle functie)



Tijdens de oproep, zoals noodoproep, kan de andere kant het gesprek richting bedienen via numerieke toetsen 4, 5, 6. Deze functie verzekert dat de twee gesprekspartners elkaar in een bepaald geval duidelijker kunnen horen.

Numerieke toets 4: de andere kant is gedempt (mute)

Numerieke toets 5: normale modus

Numerieke toets 6: 3220XL(R) is gedempt (mute)

3 Instellingen

3.1 Taal

U kunt de taal als volgt wijzigen:

Druk op Menu -> Instellingen -> Basisinstelling -> Taal: u kunt nu de juiste taal selecteren en deze bevestigen.

3.2 Datum & Tijd

1. In rust stand wordt op de telefoon Datum en Tijd weergegeven. U kunt de Datum en Tijd automatisch via de NTP-server (tijdserver) opvragen of u kunt datum en tijd handmatig instellen.

2. NTP instellen via het telefoonmenu: Ga naar Menu -> Instellingen -> Basisinstelling -> Datum & Tijd -> NTP Instellingen.

3. Om de weergave voor datum & tijd in te stellen via het telefoonmenu, gaat u naar

Menu -> Instellingen -> Basisinstelling -> Datum & Tijd -> Formaat instelling:

- Ga naar Tijdsformaat in Instellingen voor Weergave, druk vervolgens op de 'wissel'-toets om het formaat te selecteren (12-Uurs of 24-Uurs).
- Druk op de 'Beneden'-toets om het Weergave voor Datum formaat te openen. Druk op de 'wissel'-toets om de datumweergave te selecteren.
- De telefoon ondersteunt zes datum formaten. In de rust stand wordt de geselecteerde datumweergave weergegeven. Bijvoorbeeld: Indien de datum "13-09-2011" is, wordt de datumweergave in het menu en in de rust stand als volgt weergegeven:

Datumformaat	e.g. (2015/11/18 Wed)
YYYY-MM-DD	2015-11-18
YYYY/MM/DD	2015/11/18
DD-MM-YYYY	18-11-2015
DD/MM/YYYY	18/11/2015
WW-DD-MM	Wo 18 Nov
WW-MM-DD	Wo Nov 18

3.3 Belsignaal

1. Het belsignaal bij binnenkomende oproepen is instelbaar. De Tiptel 3220XL(R) ondersteunt diverse beltonen om onderscheid te kunnen maken met telefoons in de buurt, daarnaast ondersteunt de Tiptel 3220XL(R) ook specifieke belsignalen voor inkomende oproepen van contacten.

2. Om de beltoon in te stellen via uw telefoon, gaat u naar -> Instellingen -> Basisinstellingen -> Belsignaal.

3.4 Het volume van de telefoon

1. U kunt de Volume-toets gebruiken om het volume van de hoorn, headset of handenvrij-modus aan te passen tijdens een gesprek. U kunt de toets ook gebruiken om het volume van de beltonen in rust stand aan te passen.
2. Pas het volume aan via het telefoonmenu. Ga naar Menu -> Instellingen -> Basisinstelling -> Telefoon volume. Ga in Gesprek volumemenu naar Hoorn volume, Headset volume of Handenvrij volume. Druk vervolgens op de displaytoets '+'- of '-' om het volume aan te passen. Druk op de displaytoets 'Bevestigen' om de wijzigingen op te slaan of druk op de 'Terug'-displaytoets om de wijzigingen te annuleren.

3.5 Telefoontoon

3220XL(R) ondersteunt verschillende toonhoogten (geluidsfrequenties). Voor aanpassing aan verschillende mensen door verschillende niveaus aan te passen. Om duidelijk te horen is een hoge frequentie bijvoorbeeld meer geschikt voor ouderen. Druk op de toets Toon '+'- of '-' om een geschikte telefoontoon in te stellen.

3.6 Displayverlichting

Het niveau en de duur voor de displayverlichting op het scherm instellen

Druk op -> Menu -> Instellingen -> Basisinstelling -> Displayverlichting

3.7 Zender status (alleen 3220 XLR)

Weergave van de status van de (Nood)zenders. Selecteer de gewenste zender, het toont de KEY ID, laatst gebruikt en het batterij status. Noodzender stuurt een controle signaal naar de telefoon, de telefoon ontvangt de tijd van laatste controle bericht. Wanneer de noodzender 26 uur geen signaal stuurt, zal de telefoon een melding geven en de laatst ontvangen tijd weergeven.

Opmerking: wanneer de noodzender (weer) wordt ingeschakeld, zal het ook een controle signaal sturen.

3.8 Telefoonboek

3.8.1 Lokaal telefoonboek

U kunt het Lokale telefoonboek gebruiken om de namen en telefoonnummers van contactpersonen op te slaan. Er kunnen maximaal 500 contactpersonen op de Tiptel 3220XL(R) IP-telefoon worden opgeslagen. U kunt via het Lokale telefoonboek een contactpersoon naar voorkeur toevoegen, wissen, opzoeken of bellen.

Contactpersonen handmatig toevoegen

U kunt contactpersonen als volgt handmatig aan het Lokale telefoonboek toevoegen:

Druk op Telefoonboek -> Telefoonboek.

Selecteer de relevante groep (bijvoorbeeld; Alle contacten) en druk op de displaytoets 'Bevestigen' om contacten in te voeren.

1. Druk op de displaytoets '+' om een Contactpersoon toe te voegen.
2. Geef de naam in.
3. Druk op de 'Beneden'-toets en geef dan via de toetsen van de telefoon het telefoonnummer van werk in.
4. Druk op de 'Beneden'-toets en geef dan via de toetsen van de telefoon het mobiele nummer in.
5. Druk op de 'Beneden'-toets en geef dan via de toetsen van de telefoon het tweede telefoonnummer in.
6. Druk op de 'Beneden'-toets om een belsegnaal te selecteren; druk op de 'wisselen'-toets om het belsegnaal aan te passen;
7. Druk op de 'Beneden'-toets om een eventueel een groep te selecteren; druk op de 'wisselen'-toets om de groep aan te passen.

Contact toevoegen uit de oproeplijst van Alle oproepen

U kunt een contact uit de oproeplijst van Alle oproepen als volgt toevoegen:

1. Druk op de displaytoets 'Oproeplijst'
2. Druk op de 'Boven'- of 'Beneden'-toets van de telefoon om het contact dat u wilt toevoegen te selecteren;

3. Druk op de displaytoets 'Optie' om het contact toe te voegen aan de lijst met contactpersonen via Toev. contacten

Contactpersonen zoeken

1. Ga naar het Telefoonboek -> Telefoonboek
2. Druk op de displaytoets 'Zoeken' om contactpersonen te zoeken.

Geef de tref (zoek)woord in zoals naam, een deel van het telefoonnummer of het telefoonnummer als geheel. Druk op de displaytoets 'Zoeken' om het telefoonboek te doorzoeken.

3.9 Oproeplijsten

In de oproeplijsten van de Tiptel 3220XL(R) IP-telefoon staan uitgaande oproepen, ontvangen oproepen, gemiste oproepen en doorgeschakelde oproepen en er is plek voor maximaal 100 items. U kunt de oproeplijst bekijken, bellen of wissen.

1. Druk op de displaytoets 'Oproeplijst'. In de display worden alle oproepen weergegeven;
2. Druk op de 'Boven'- of 'Beneden'-toets om een item te selecteren;
3. Druk op de displaytoets 'Opties'- en selecteer Detail. In de display zal gedetailleerde informatie van dit item tonen; Druk op de displaytoets 'Bellen' om het nummer te bellen.
4. Druk op de displaytoets 'Opties' om contacten uit de oproeplijst toe te voegen aan het contacten (Telefoonboek) of de blokkadellijst.
5. Druk op de displaytoets 'Opties' en dan "wissen" om 1 item uit de oproeplijst te wissen
6. Druk op de 'Opties'-displaytoets en dan "Wis alles" te selecteren en alle items uit de oproeplijst te verwijderen.