

**2018**

**tiptel**

Chief Secretary Switch with Htek & Yeastar S-series  
Versie 1.0.0 (20180919)

## CONTENT

- Chef Secretaresse schakeling met de tiptel/Htek UC9XX IP toestellen en Yeastar S-series iPBX
- Chief Secretary switch with the tiptel/Htek UC9XX IP phones and Yeastar S-series iPBX

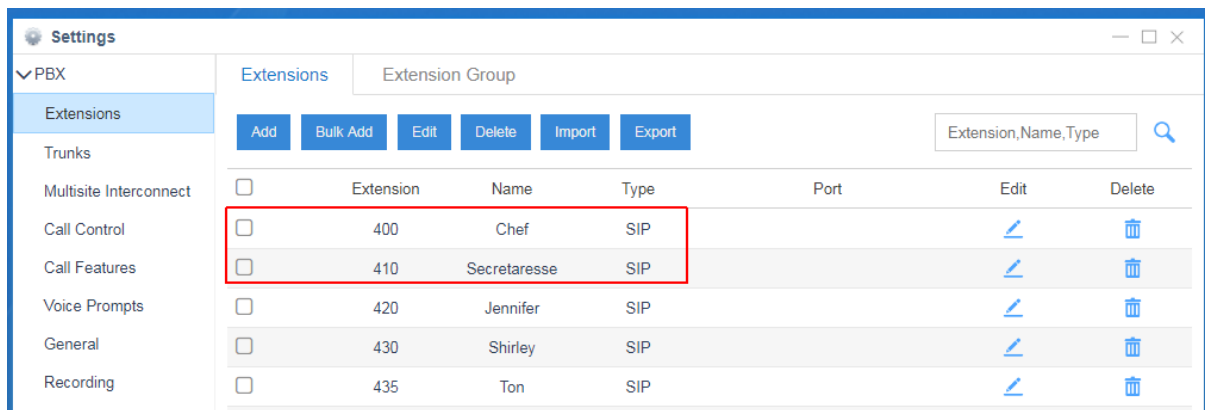
## Nederlands / Dutch:

Deze handleiding beschrijft hoe men een Chef Secretaresse schakeling kan maken op een Yeastar S Series iPBX en de tiptel/Htek IP toestellen uit de UC9XX reeks.

De doelstelling is dat de secretaresse de chef altijd kan opbellen, en dat elke andere extentie op de PBX als ze het nummer bellen van de chef, uitkomen bij de secretaresse.

Eerst gaan we de extenties voorbereiden in de Yeastar PBX.

Maak de extenties aan, of gebruik de reeds bestaande vanuit de fabrieksstand, en pas deze aan zodat herkenbaar is om welke extenties het gaat:

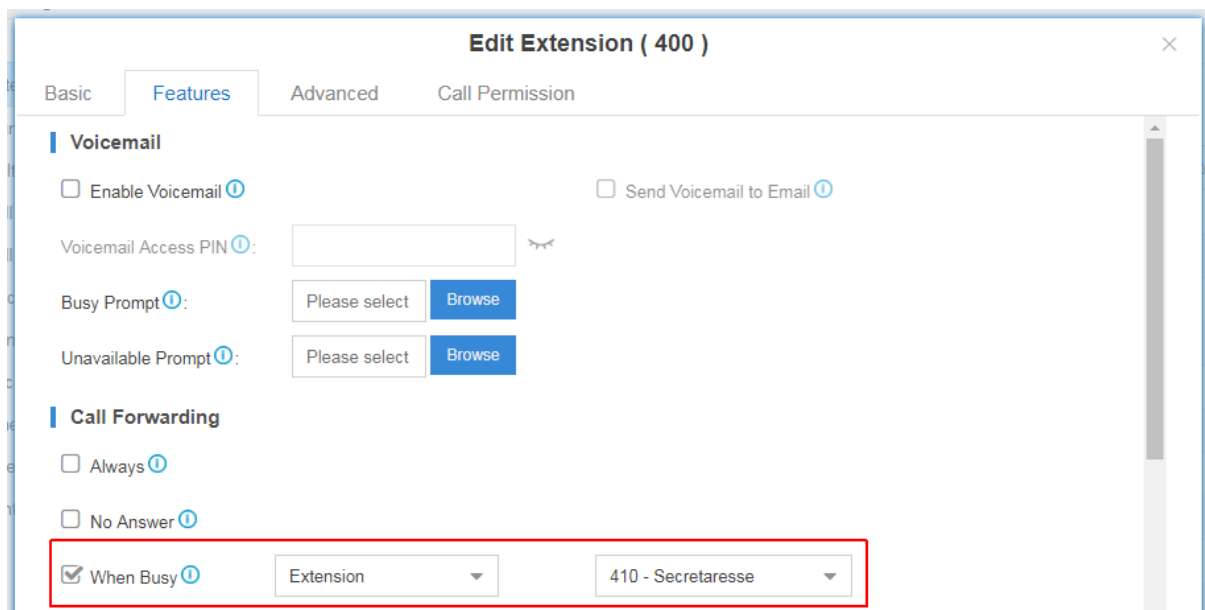


The screenshot shows the 'Settings' interface for a Yeastar PBX. The 'Extensions' tab is selected, and a table lists several extensions. A red box highlights the first two rows of the table.

Extension	Name	Type	Port	Edit	Delete
400	Chef	SIP		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
410	Secretaresse	SIP		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
420	Jennifer	SIP		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
430	Shirley	SIP		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
435	Ton	SIP		<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>

Open de extentie van de Chef, hier dient men enkele aanpassingen te maken.

Ga naar het tabblad "Features":



The screenshot shows the 'Edit Extension (400)' page with the 'Features' tab selected. The 'When Busy' option is checked and highlighted with a red box.

**Voicemail**

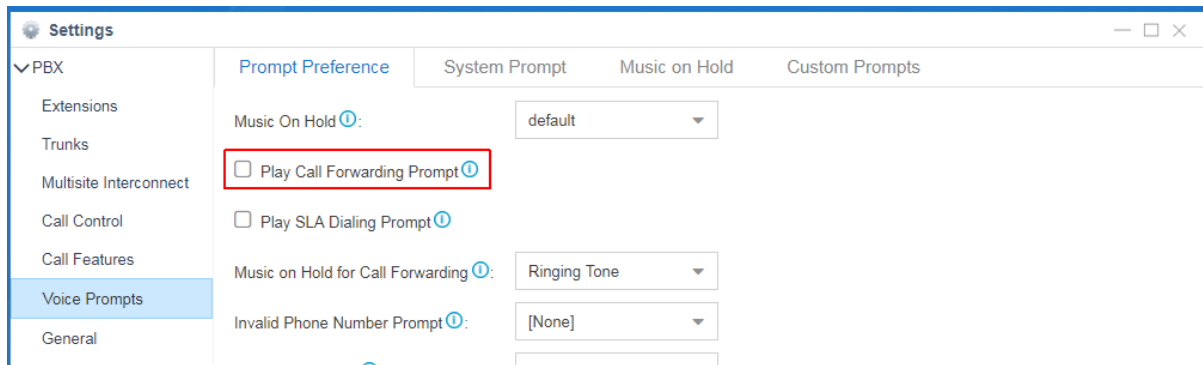
- Enable Voicemail
- Send Voicemail to Email
- Voicemail Access PIN:
- Busy Prompt:  [Browse](#)
- Unavailable Prompt:  [Browse](#)

**Call Forwarding**

- Always
- No Answer
- When Busy:

Kies onder "Call Forwarding" voor "When Busy" en selecteer de extensie van de secretaresse.

Ga bij de instellingen van de Yeastar PBX naar Voice Prompts:

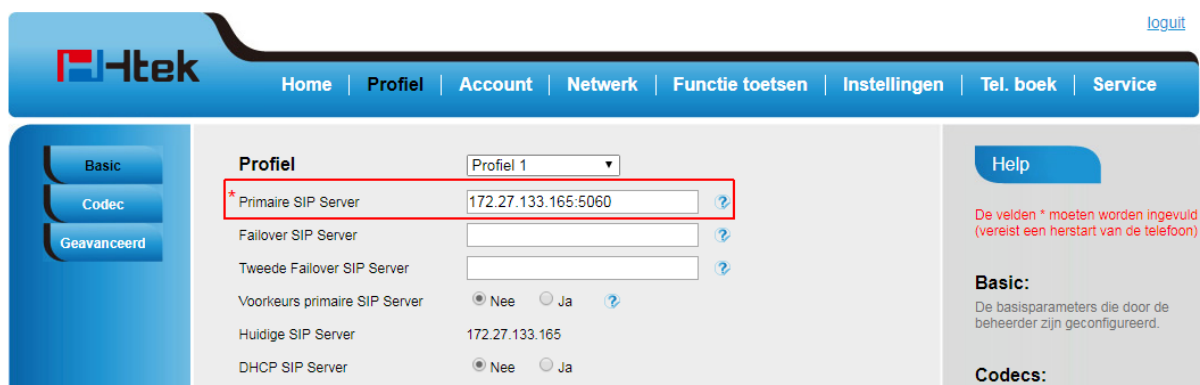


Zorg ervoor dat het vinkje bij "Play Call Forwarding Prompt" is uitgevinkt.

Instellingen in het tiptel/Htek UC9XX toestel:

Omdat er enkele wijzigingen dienen gemaakt te worden op het toestel van de chef, adviseren we om in ieder geval het toestel voor deze persoon, niet te programmeren d.m.v. auto provisioning, maar deze handmatig van de juiste informatie te voorzien. Voor de overige toestellen kan men gewoon auto provisioning gebruiken, inclusief het toestel voor de secretaresse.

Maak het account aan, eerst het profiel waar het IP adres van de Yeastar PBX in wordt gezet:



Dan het account zelf:

The screenshot shows the Htek account management interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Profiel', 'Account', 'Netwerk', 'Functie toetsen', 'Instellingen', 'Tel. boek', and 'Service'. The 'Account' section is active, showing details for 'Account 1'. The account status is '400@172.27.133.165:5060 : Geregistreerd; UDP'. The account is active ('Ja'). The profile is 'Profiel 1'. The label is '400 - Chef'. The SIP user ID is '400', the authentication ID is '400', and the authentication password is masked with dots. The name is 'Chef'. A 'Help' section on the right provides instructions: 'De velden \* moeten worden ingevuld (vereist een herstart van de telefoon)'. Below this, it says 'Basic: De basisparameters die door de beheerder zijn geconfigureerd.'

Maak eventueel overige instellingen zoals datum/tijd, kiestoon, taal instellingen, etc....

Ga dan naar "Instellingen" en kies voor "Opties".  
Onder opties gaat men naar "DND (niet storen)":

The screenshot shows the Htek 'Instellingen' (Settings) page. The 'Opties' (Options) section is selected. Under 'DND (niet storen)', the 'DND Mode' is set to 'Lokaal' and the 'Gemachtigde nr.s (komma's gescheiden)' is set to '410'. A 'Help' section on the right explains: 'Oproepdoorschakeling:: Deze functie kan de inkomende oproep doorverbinden naar het bestemmingsnummer.'

Zorg dat de "DND Mode" op Lokaal staat ingesteld.

In het veld eronder kan men het nummer van de secretaresse plaatsen.

Indien er meer dan een secretaresse voor deze persoon aanwezig is, kan men meerdere nummers invoeren door deze met een komma te scheiden.

Vervolgens dient men op het toestel nog de "DND Mode" in te schakelen:



Druk op de softtoets "DND" en controleer of het DND symbol boven in het scherm verschijnt naast de datum en tijd.

Vanaf nu is de Chef Secretaresse schakeling actief.

Firmware vereisten:

Yeastar S Series PBX: 30.8.0.14 of hoger  
tiptel/Htek UC9XX: 2.0.4.4.61 of hoger

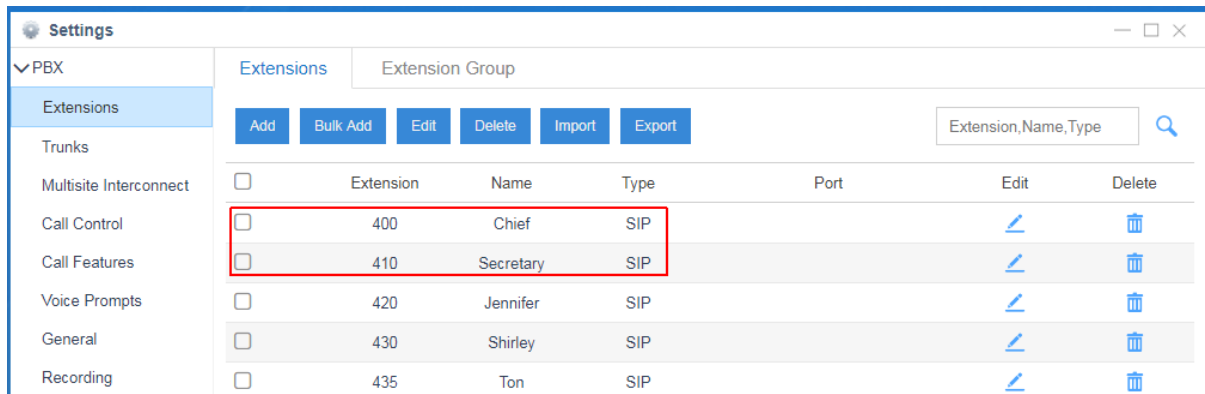
**Engels / English:**

This manual describes how to make a Chief Secretary switch on a Yeastar S Series iPBX and the tiptel/Htek IP devices from the UC9XX series.

The objective is that the secretary can always call the chief, and that every other extension on the PBX as mentioned, calls the number of the chief, is forwarded to the secretary.

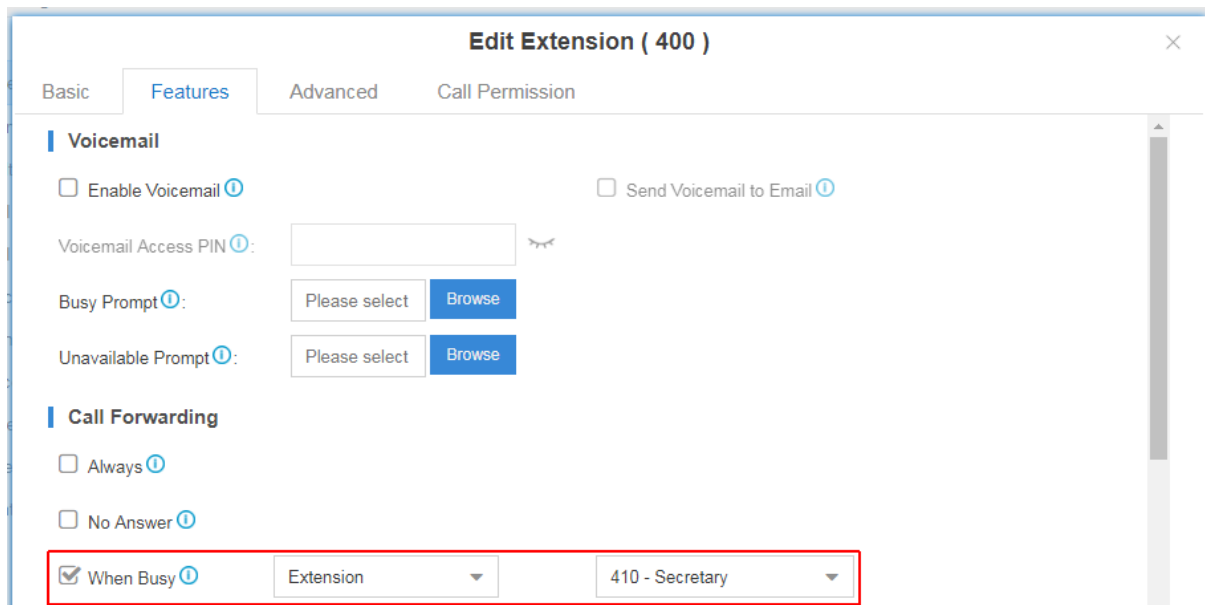
First we will prepare the extensions in the Yeastar PBX.

Create the extensions, or use the already existing ones from the factory setting, and adjust them so that it is recognizable which extensions are involved:



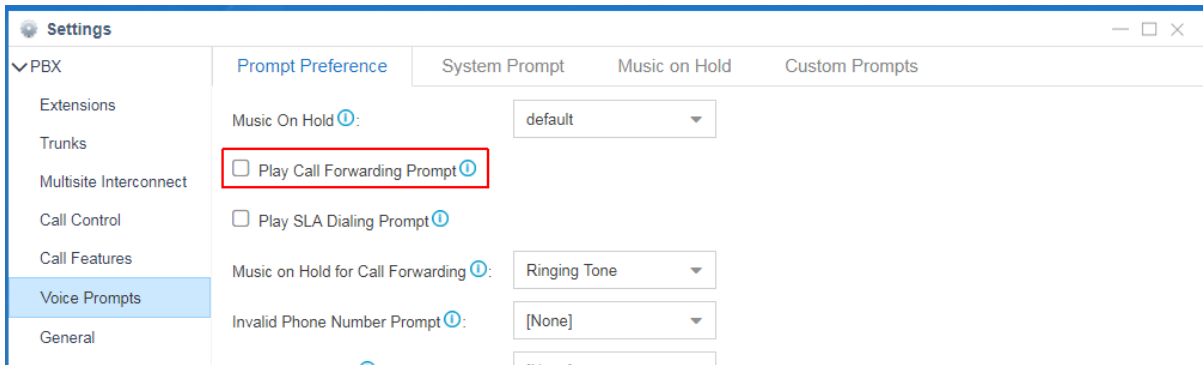
Open the Chief's extension, here you have to make some adjustments.

Go to the "Features" tab:



Select "When Busy" under "Call Forwarding" and select the extension of the secretary.

Go to Voice Prompts at the settings of the Yeastar PBX:

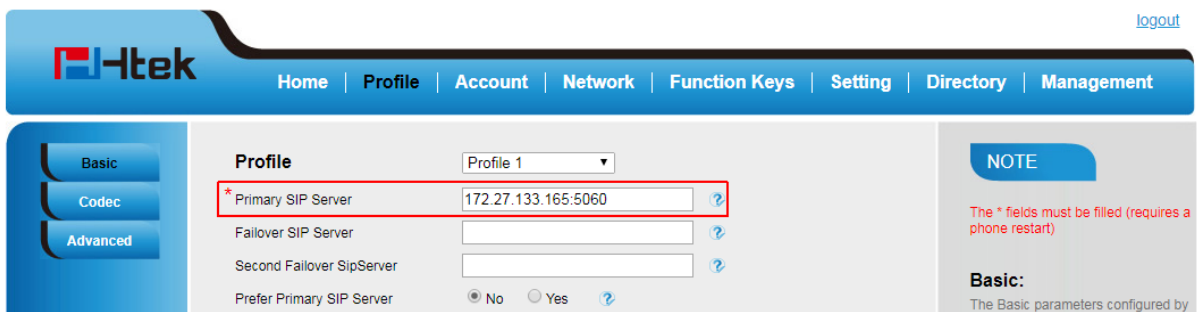


Make sure that the box at "Play Call Forwarding Prompt" is unchecked.

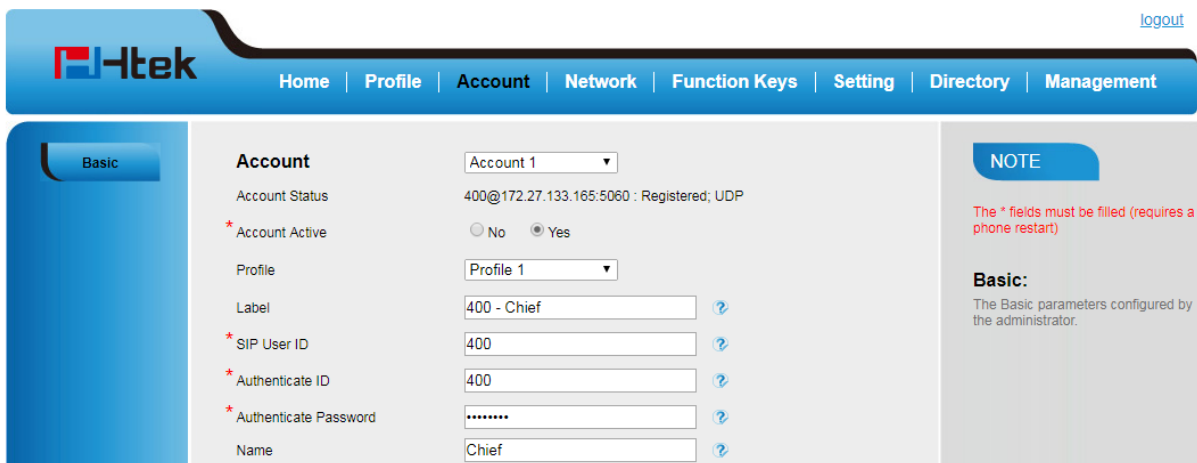
Settings in the tiptel/Htek UC9XX device:

Because there are some changes to be made on the device of the chief, we advise in any case not to program the device for this person by means of auto provisioning, but manually providing the right information. For the other devices you can simply use auto provisioning, including the device for the secretary.

Create the account, first the profile where the IP address of the Yeastar PBX is set:

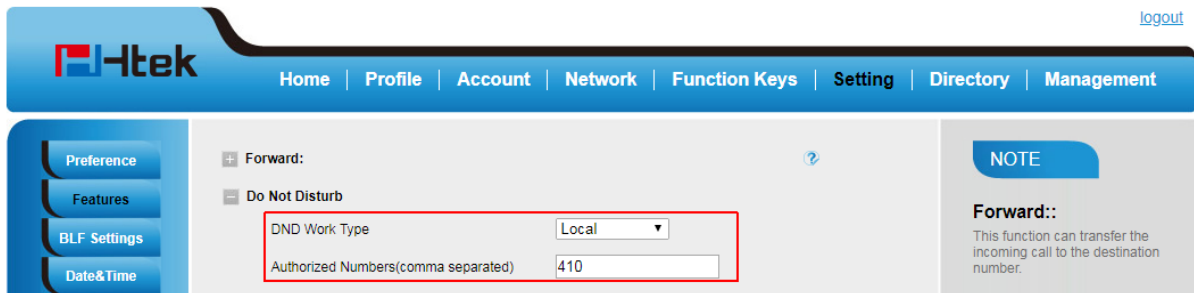


Then the actual account:





Make any other settings such as date/time, dial tone, language settings, etc ....  
Then go to "Settings" and choose "Features".  
Under options one goes to "DND {Do Not Disturb}":



Make sure that the "DND Mode" is set to Local.

In the field below you can place the number of the secretary.

If there is more than one secretary for this person, you can enter several numbers by separating them with a comma.

Then the "DND Mode" must be switched on on the device itself:



Press the "DND" softkey and check that the DND symbol appears at the top of the screen next to the date and time.

From now on the Chief Secretary switch is active.

#### Firmware requirements:

Yeastar S Series PBX: 30.8.0.14 or higher  
tiptel/Htek UC9XX: 2.0.4.4.61 or higher

## ■ Tiptel B.V.

Camerastraat 2  
NL – 1322 BC Almere  
☎ : 036 – 5366650  
☎ : 036 – 5367881  
✉ : support@tiptel.nl  
🌐 : [www.tiptel.nl](http://www.tiptel.nl)

## ■ Tiptel NV

Imperiastraat 10 bus 8  
B – 1930 Zaventem  
☎ : 02 714 93 33  
☎ : 02 714 93 34  
✉ : tech@tiptel.be  
🌐 : [www.tiptel.be](http://www.tiptel.be)

## ■ Tiptel sarl

23, avenue René Duguay-Trouin  
F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux  
☎ : 01 / 39 44 63 30  
☎ : 01 / 30 57 00 29  
✉ : support@tiptel.fr  
🌐 : [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)

## ■ Tiptel.com GmbH Business Solutions

Halskestraße 1  
D - 40880 Ratingen  
☎ : 0900 100 – 84 78 35\*  
Vanity ☎: 0900 100 – TIPTEL\*  
🌐 : [www.tiptel.de](http://www.tiptel.de)  
🌐 : [www.tiptel.com](http://www.tiptel.com) (international)  
\*(gebührenpflichtig)

## ■ Tiptel GmbH

Triester Straße 14 / Haus 2 / Top 254  
A - 2351 Wiener Neudorf  
☎ : 02236 - 677 464 – 0  
☎ : 02236 - 677 464 – 22  
✉ : service@tiptel.at  
🌐 : [www.tiptel.at](http://www.tiptel.at)

## ■ Tiptel AG

Pumpwerkstrasse 40  
CH - 8105 Regensdorf  
☎ : 044 - 843 1313  
☎ : 044 - 843 1323  
✉ : service@tiptel-online.ch  
🌐 : [www.tiptel-online.ch](http://www.tiptel-online.ch)